

# REGLEMENT EAU

## Douarnenez - Le Juch – Pouldergat - Kerlaz

Le règlement du service définit les obligations mutuelles du Service Eau et Assainissement et de l'abonné.

Dans le présent règlement, « vous » désigne l'abonné c'est-à-dire toute personne, physique ou morale, titulaire d'un abonnement. Ce peut être le propriétaire, le locataire ou l'occupant de bonne foi.

### TITRE 1.- LE SERVICE DE L'EAU

Douarnenez-Communauté assure la production, la distribution et la facturation de l'eau à destination de la consommation humaine, ainsi que la collecte et le traitement des eaux usées, par l'intermédiaire de sa régie de l'eau et de l'assainissement, dénommée ci-après Service Eau et Assainissement.

#### Article 1. La qualité de l'eau fournie

Le Service Eau et Assainissement est tenu de fournir de l'eau à tout candidat à l'abonnement remplissant les conditions énoncées au présent règlement, dans un délai de cinq jours suivant la signature de la demande d'abonnement s'il s'agit d'un branchement existant.

Le Service Eau et Assainissement est tenu de fournir une eau présentant constamment les qualités imposées par la réglementation en vigueur sauf circonstances exceptionnelles dûment justifiées.

L'eau distribuée fait l'objet d'un contrôle régulier dont les résultats officiels sont affichés en Mairie et sont synthétisés dans le rapport annuel sur l'eau consultable aux Services Techniques Municipaux et sur le site de Douarnenez-Communauté.

Vous pouvez contacter à tout moment le Service Eau et Assainissement pour en connaître les caractéristiques.

#### Article 2. Les engagements du Service Eau et Assainissement

En livrant l'eau chez vous, Le Service Eau et Assainissement vous garantit la continuité du service sauf circonstances exceptionnelles : accidents et interventions obligatoires sur le réseau, incendies, mesures de restriction imposées par la Collectivité ou le Préfet. Le Service Eau et Assainissement est tenu d'informer les Collectivités interconnectées et la DDASS de toute modification de l'eau pouvant avoir des répercussions sur la santé des usagers soit directement, soit indirectement par les différentes utilisations qui peuvent en être faites (arrosages par exemple) et de mettre en oeuvre tous les moyens dont il dispose pour rétablir aussi rapidement que possible la distribution d'une eau de qualité conforme à la réglementation. Les prestations qui vous sont garanties sont les suivantes :

- un contrôle régulier de l'eau effectué par les services du Ministère chargé de la Santé, conformément à la réglementation en vigueur,

- une information régulière sur la qualité de l'eau, de même des informations ponctuelles en cas de dégradation de la qualité, conformément aux dispositions réglementaires en vigueur,
  - des pressions minimale de 1 bar et maximale de 8 bars au niveau de votre compteur,
  - une assistance technique au numéro de téléphone indiqué sur la facture et dans le journal d'annonces légales (Télégramme, Ouest France), 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, pour répondre aux urgences techniques concernant votre alimentation en eau avec un délai garanti d'intervention d'un technicien dans les deux heures en cas d'urgence,
  - un accueil téléphonique au numéro de téléphone indiqué sur la facture pour effectuer toutes vos démarches et répondre à toutes vos questions,
  - une réponse écrite à vos courriers dans les trois semaines suivant leur réception, qu'il s'agisse de questions sur la qualité de l'eau ou sur votre facture.
  - une permanence à votre disposition pour tout rendez-vous, du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. L'accueil pourra être exceptionnellement fermé certaines demi-journées,
  - pour l'installation d'un nouveau branchement d'eau : l'envoi du devis sous 10 jours après réception de votre demande ou après rendez-vous d'étude des lieux,
  - la réalisation des travaux à la date qui vous convient ou au plus tard dans les 15 jours après acceptation du devis et obtention des autorisations administratives.
- Les agents du Service Eau et Assainissement sont munis d'une carte professionnelle lorsqu'ils pénètrent dans une propriété privée dans le cadre de leur mission.

#### Article 3. Les règles d'usage de l'eau

En bénéficiant du Service de l'Eau, vous vous engagez à respecter les règles d'usage de l'eau. Ces règles vous interdisent :

- d'utiliser l'eau autrement que pour votre usage personnel, mis à part le cas de certains établissements publics. En particulier, l'utilisation de compteur global est interdite, chaque abonné devant disposer de son propre compteur ;
- de prélever l'eau, sans autorisation, directement sur le réseau, notamment au niveau des poteaux incendie. Cette interdiction s'étend en particulier aux entrepreneurs de plomberie, maçonnerie, de dépotage et de travaux publics ;
- de faire usage de clés pour la manoeuvre des robinets de prise, robinets-vannes, bouches et poteaux d'incendie, bouches de lavage et même d'en être détenteur (à l'exception du Service Eau et Assainissement et du SDIS). Le constat par Le Service Eau et Assainissement de l'ouverture ou de la fermeture d'un branchement par une clé de barrage vous expose à la résiliation de votre abonnement ;
- de remplacer votre compteur par un by-pass, cette opération serait considérée comme un vol et poursuivie comme tel (conformément à l'article 311-1 du code pénal, vous pouvez être puni de 3 ans d'emprisonnement et de 45 000 € d'amende).

De même, vous vous engagez à respecter les conditions d'utilisation des installations mises à votre disposition.

Ainsi, vous ne pouvez pas :

- modifier à votre initiative l'emplacement de votre compteur, en gêner le fonctionnement ou l'accès, en briser le dispositif de protection (bague anti-violation) ;
- porter atteinte à la qualité de l'eau du réseau public, en particulier par les phénomènes de retour d'eau ;
- manoeuvrer les appareils du réseau public ;
- utiliser les canalisations d'eau du réseau public (ou d'un réseau intérieur relié au réseau public) pour la mise à la terre d'appareils électriques ;
- aspirer mécaniquement l'eau du réseau public pour augmenter le débit.

Le non-respect de ces conditions entraîne la fermeture de l'alimentation en eau après mise en demeure restée sans effet. Le Service Eau et Assainissement se réserve le droit d'engager toutes poursuites.

Vous serez exclusivement responsable de tous les dommages auxquels l'établissement, le fonctionnement, la réparation ou l'existence de votre conduite pourrait donner lieu, en particulier, des conséquences de l'introduction d'eaux pluviales dans le réseau public de distribution. Les modalités d'utilisation d'eaux pluviales et d'eaux souterraines (captages, puits et forages) doivent se conformer aux prescriptions définies par le Service Eau et Assainissement.

Celles-ci sont à disposition sur simple demande et consultables sur le site internet de Douarnenez-Communauté.

Dans le cas de dommage aux installations ou de risque sanitaire, l'alimentation en eau est immédiatement interrompue. Si, après la fermeture de l'alimentation en eau, vous n'avez pas suivi les prescriptions du Service Eau et Assainissement ou présenté des garanties suffisantes dans le délai fixé, votre contrat est résilié. Vous devez prévenir Le Service Eau et Assainissement en cas de consommation ou de prévision de consommation exceptionnellement élevée.

#### Article 4. Utilisation d'une autre ressource en eau

Si vous disposez de canalisations alimentées par de l'eau ne provenant pas de la distribution publique ou si vous vous apprêtez à vous munir d'un dispositif de prélèvement d'eau, réalisé à des fins domestiques (puits, forage, récupération d'eau pluviale, ...) vous devez procéder à une déclaration en mairie (article L2224-9 du Code Général des Collectivités Territoriales). **Toute communication entre ces canalisations et celle de la distribution publique est formellement interdite.**

Sous réserve de vous avoir informé de la date du contrôle, au plus tard 7 jours avant leur passage, les agents du Service Eau et Assainissement ont un droit d'accéder à vos installations intérieures de distribution d'eau potable et des ouvrages de prélèvement, puits et forage (article L2224-12 du CGCT).

Ils procéderont à un contrôle consistant en la vérification des points énoncés dans l'arrêté du 17 décembre 2008 et portant notamment et, sans être exhaustif, sur :

- l'examen des parties apparentes du dispositif de prélèvement et le contrôle des installations privatives de distribution de l'eau issue du prélèvement, y compris de systèmes de protection et de comptage,
- le constat des usages de l'eau effectués ou possibles à partir de cet ouvrage,
- la vérification de la réalisation d'une analyse de l'eau type P1 par un laboratoire agréé, à l'exception du chlore, définie dans l'arrêté du 11 janvier 2007, lorsque l'eau prélevée est destinée à la consommation humaine,
- la vérification de l'absence de connexion du réseau de distribution de l'eau provenant d'une autre ressource avec le réseau public de distribution d'eau potable.

A l'issue de cette visite à laquelle vous devez être présent ou représenté, vous serez destinataire du rapport de visite. Ce contrôle, imposé par la réglementation, est facturé à l'usager (tarif voté au Conseil et révisable chaque année).

S'il apparaît que la protection du réseau public de distribution d'eau potable contre tout risque de pollution n'est pas garantie, le rapport de visite exposera la nature des risques constatés et vous imposera des mesures à prendre dans un délai déterminé. Dans ce cas, le rapport de visite sera également adressé au maire.

A l'expiration du délai fixé par ce rapport, ou en l'absence de problème constaté après un délai de 5 ans (article L2224-22-4 du CGCT), le service peut organiser une nouvelle visite de contrôle qui vous sera également facturée (tarif voté au Conseil et révisable chaque année).

Si vous ne permettez pas la réalisation du contrôle ou si, après une mise en demeure restée sans effet, les mesures prescrites par le rapport de visite n'ont pas été exécutées, [Le Service Eau et Assainissement procédera à la fermeture du branchement d'eau potable](#) et cette intervention sera facturée (tarif voté au Conseil et révisable chaque année).

### **Article 5. Les interruptions du service**

Le Service Eau et Assainissement est responsable du bon fonctionnement du service. A ce titre, et dans l'intérêt général, il peut être tenu de réparer ou modifier les installations d'alimentation en eau, entraînant ainsi une interruption de la fourniture d'eau. Dans toute la mesure du possible, le Service des Eaux vous informe 24 heures à l'avance des interruptions du service quand elles sont prévisibles.

Pendant tout arrêt d'eau, vous devez garder vos robinets fermés, la remise en eau intervenant sans préavis.

Le Service Eau et Assainissement ne peut être tenu pour responsable d'une perturbation de la fourniture d'eau due à un accident ou un cas de force majeure. Le gel, la sécheresse, les inondations ou autres

catastrophes naturelles sont assimilés à la force majeure.

De plus, selon l'article 9 de la loi n°92-3 du 3 janvier 1992 sur l'eau, le Maire peut prendre des mesures de limitation ou de suspension provisoire des usages de l'eau, pour faire face à une menace ou aux conséquences d'accidents, de sécheresse, d'inondation ou à un risque de pénurie.

En cas d'interruption de la fourniture d'eau excédant 48 heures, hors cas de force majeure, a partie abonnement est réduite au prorata journalier de la durée de l'interruption avec un minimum de 5 euros par période d'interruption.

Quand l'interruption du service est supérieure à 48 heures, Le Service Eau et Assainissement doit mettre à disposition des abonnés concernés de l'eau potable conditionnée en quantité suffisante pour l'alimentation, soit deux litres par personne et par jour.

### **Article 6. En cas d'incendie**

En cas d'incendie ou d'exercice de lutte contre l'incendie, il peut vous être demandé, sauf cas de force majeure, de vous abstenir d'utiliser votre branchement. En cas d'incendie ou d'exercice de lutte contre l'incendie, les conduites du réseau de distribution peuvent être fermées sans que vous puissiez faire valoir un droit à dédommagement.

### **Article 7. Les bornes fontaines**

Les bornes fontaines qui existent seront progressivement supprimées, mais pendant qu'elles demeurent, il est interdit de puiser de l'eau pour laver son linge ou sa voiture. Une amende forfaitaire pourra être appliquée dont le montant aura été défini par délibération.

### **Article 8. Incidents de distribution**

Vous ne pourrez réclamer aucune indemnité pour les dégâts occasionnés par les eaux dans votre propriété résultant soit des gelées, des sécheresses, des réparations des conduites, de pannes de la station de pompage, d'exécution de nouvelles canalisations ou de branchements. Dans le cas d'arrêt de l'eau, vous devez en informer immédiatement le Service Eau et Assainissement. Il en est de même pour les variations de pression dans les conduites publiques.

Le Service Eau et Assainissement se réserve, en outre, le droit d'interrompre, au besoin sans déduction du prix d'abonnement, le service d'eau pendant des heures déterminées de la nuit.

## **TITRE 2.- VOTRE ABONNEMENT**

### **Article 9. La demande d'abonnement**

Pour bénéficier du service de l'eau, vous devez remplir une demande d'abonnement auprès du Service Eau et Assainissement. Les abonnements sont accordés aux propriétaires et usufruitiers des immeubles ainsi qu'aux locataires et occupants de bonne foi.

Les demandes d'abonnement devront être adressées au Service Eau et Assainissement sur un imprimé spécialement prévu à cet effet. Cet imprimé pourra être obtenu par simple demande ou téléchargé sur le site internet de Douarnenez-Communauté. La signature de la demande d'abonnement vaut acceptation des conditions particulières du présent règlement. Votre abonnement prend effet :

- soit à la date d'entrée dans les lieux (si l'alimentation en eau est déjà effective),

- soit à la date d'ouverture de l'alimentation en eau. Les auteurs d'infractions au présent règlement seront traduits devant les juridictions compétentes, l'abonnement sera résilié et leur branchement immédiatement fermé.

### **Article 10. Accès aux informations**

Le fichier des abonnés est la propriété du Service Eau et Assainissement qui en assure la gestion dans les conditions prévues par la loi n°2000-321 du 12 avril 2000 pour garantir la liberté d'accès aux documents administratifs.

Les indications fournies dans le cadre de votre contrat font l'objet d'un traitement informatique.

Vous bénéficiez ainsi du droit d'accès et de rectification prévu par la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978.

Vous pouvez également consulter les délibérations qui fixent ou modifient les tarifs de la consommation d'eau, de l'abonnement et des prestations de service.

### **Article 11. La résiliation de l'abonnement**

Votre abonnement est souscrit pour une durée indéterminée. Vous pouvez le résilier en remplissant le formulaire de résiliation prévu à cet effet. L'imprimé correspondant est disponible par simple demande ou téléchargeable sur le site de Douarnenez-Communauté.

Le branchement est fermé par le Service Eau et Assainissement, qui effectue également un relevé de compteur. En cas de changement d'abonné, le locataire ou le propriétaire doit fournir au Service Eau et Assainissement le relevé du compteur.

A la demande du locataire ou du propriétaire, Le Service Eau et Assainissement peut faire le relevé, lequel n'est pas facturé.

Dans tous les cas, une facture pour solde de tout compte vous est alors adressée.

Le Service Eau et Assainissement peut, pour sa part, résilier votre contrat si vous ne respectez pas les règles d'usage de l'eau et des installations. A défaut de résiliation de votre part, vous demeurez seul responsable du règlement des consommations d'eau et des redevances annexes et ce, jusqu'à la souscription d'un nouvel abonnement par votre successeur dans les lieux.

En l'absence d'une nouvelle demande d'abonnement dans un délai de 6 semaines après la résiliation par le titulaire sortant, le branchement sera fermé.

[La demande de réouverture devra se faire auprès du service 72 heures avant la date souhaitée de mise en service du compteur et sera facturée.](#)

### **Article 12. En cas de déménagement**

En cas de déménagement, vous devez nous indiquer votre nouvelle adresse, la date de résiliation de l'abonnement et faire un relevé de votre compteur. Si vous connaissez votre successeur, il est possible de ne pas procéder à la fermeture du branchement et de maintenir l'alimentation en eau à condition que vous transmettiez au Service Eau et Assainissement un relevé de compteur contradictoire signé des deux parties. En aucun cas, le nouvel abonné ne pourra être tenu responsable des sommes dues par le précédent abonné. Seul l'ancien abonné ou à défaut le propriétaire est redevable des sommes restants à payer.

### **Article 13. En cas de décès**

Lors du décès du titulaire d'un abonnement, ses héritiers ou ayants droit sont responsables solidairement et indivisiblement vis à vis du Service Eau et Assainissement, de l'abonnement et des consommations dues par l'abonné décédé.

Ils devront contacter le Service des Eaux dans le délai de 30 jours suivant le décès, et s'ils souhaitent continuer à être approvisionnés en eau, remplir une nouvelle demande d'abonnement, au nom de l'un d'entre eux.

Dans le cas où un nouvel abonnement ne serait pas souscrit, la fourniture de l'eau sera suspendue et le branchement fermé.

### **Article 14. Souscription temporaire**

Des abonnements temporaires peuvent être consentis à titre exceptionnel (par exemple, pour des travaux ou pour des fêtes) pour une durée limitée, sous réserve qu'il ne puisse en résulter aucun inconvénient pour la distribution d'eau.

Pour bénéficier d'un abonnement temporaire, l'intéressé devra en faire la demande au Service Eau et Assainissement qui jugera de l'intérêt et des modalités techniques de la réalisation du branchement. Les frais de branchement, d'abonnement et de consommation vous seront facturés. Une borne de puisage équipée d'un clapet prévenant tout risque de contamination du réseau est installée aux Services Techniques Municipaux afin de permettre aux entreprises de prélever de l'eau sans avoir à réaliser un branchement provisoire.

Un badge pré-payé est fourni à tout utilisateur qui en fait la demande au Service Eau et Assainissement. Le sous-tirage d'eau sur le réseau sans autorisation du Service Eau et Assainissement est strictement interdit et expose le contrevenant à une somme correspondant à un volume forfaitaire de 500 m3 payable dans le mois. La constatation de l'infraction par un agent du Service Eau et Assainissement suffit pour attester de l'acte contrevenant.

### **Article 15. Habitat collectif**

Chaque logement doit disposer d'un compteur et par conséquent d'un abonnement propre. Ces compteurs sont disposés dans une armoire technique positionnée en rez-de-chaussée à l'emplacement défini par le Service Eau et Assainissement. Le titulaire de l'abonnement est l'occupant du logement ou du local correspondant. Pour les situations en non conformité avec cette disposition, Le Service Eau et Assainissement pourra exiger qu'une nourrice avec un compteur par appartement desservi soit installée selon les prescriptions qu'il aura émis.

Le Service Eau et Assainissement peut surseoir à accorder un abonnement ou limiter le débit d'alimentation en eau si l'implantation de la construction ou le débit demandé nécessite la réalisation d'un renforcement ou d'une extension de canalisation publique. En cas de fuite dans un immeuble collectif, l'intervention du Service Eau et Assainissement pour entretien ou réparation des branchements s'arrête à l'armoire technique dans laquelle sont disposés les compteurs individuels. Dans le cas particulier des résidences de tourisme et sur présentation de leur arrêté préfectoral de classement, les compteurs globaux seront acceptés. Dans ce cas, aucun sous-compteur ne sera pris en compte

pour l'établissement de la facture. De plus, Le Service Eau et Assainissement ne pourra être tenu responsable des travaux rendus ultérieurement nécessaires pour la pose de nouveaux compteurs.

Une part fixe, votée au Conseil Communautaire, est facturée par logement desservi dans l'immeuble collectif concerné ou établissement privé ou public non individualisé alimentant plusieurs points d'eau. Applicable au 1<sup>er</sup> juillet 2015.

## **TITRE 3.- VOTRE FACTURE**

### **Article 16. La présentation de la facture**

Votre facture comporte, pour l'eau potable, deux rubriques :

- La distribution de l'eau, couvrant les frais de fonctionnement du service et les investissements nécessaires à la construction des installations de production et de distribution d'eau. Cette rubrique se décompose en une partie correspondant à l'abonnement et aux frais de gestion, et une partie correspondant à la consommation.

- Les redevances aux organismes publics, qui reviennent à l'Agence de l'Eau (au titre de la préservation de la ressource en eau et la lutte contre la pollution des eaux).

Tous les éléments de votre facture sont soumis à la TVA au taux en vigueur.

Votre facture inclut la redevance de l'assainissement collectif pour les abonnés desservis par le réseau de collecte des eaux usées.

La présentation de votre facture sera adaptée en cas de modification des textes en vigueur.

De plus, selon l'article 8 de l'arrêté du 10 juillet 1996 relatif aux factures de distribution de l'eau, de collecte et de traitement des eaux usées, vous recevrez une fois par an, en même temps que votre facture, une synthèse sur la qualité de l'eau, établie par la DDASS.

### **Article 17. L'évolution des tarifs**

Les tarifs appliqués sont fixés :

- par décision de la Collectivité, pour la part qui lui est destinée.

- par décision des organismes publics concernés ou par voie législative ou réglementaire, pour les taxes et redevances. Si de nouveaux frais, droits, taxes, redevances ou impôts étaient imputés au Service Eau et Assainissement, ils seraient répercutés de plein droit sur votre facture. Les modifications du tarif sont portées à la connaissance des abonnés par la publicité habituelle des actes du Conseil. Les tarifs fixés sont consultables à tout moment en Mairie, sur le site de Douarnenez-Communauté ou au Service Eau et Assainissement.

### **Article 18. Le relevé de votre consommation d'eau**

Le relevé de votre consommation d'eau est effectué une fois par an, de juin à août. Vous serez prévenu par voie de presse des dates de relève de votre secteur. Vous devez faciliter l'accès de l'agent du Service Eau et Assainissement chargé du relevé de votre compteur. En particulier, le compteur doit être accessible (absence de dalle à soulever, de végétation rendant impossible l'accès...) et lisible (absence de boue dans le citerneau, positionnement facilitant la lecture...) pendant toute la période de relève, les chiens tenus en laisse et une personne présente lorsque le

compteur est situé à l'intérieur de votre propriété.

En cas d'absence prolongée pendant la période des relevés, une personne responsable, habilitée à donner accès au compteur, devra avoir été désignée par écrit au Service Eau et Assainissement. Si, au moment du relevé, l'agent du Service Eau et Assainissement ne peut accéder à votre compteur ou que celui-ci est illisible, il laisse sur place un avis de passage, à compléter et renvoyer dans un délai maximal de 15 jours.

Vous pouvez également transmettre le relevé du compteur par téléphone au numéro indiqué sur l'avis de passage. Si vous ne transmettez pas au Service Eau et Assainissement le relevé de votre compteur dans le délai indiqué, votre consommation est estimée sur la base de celle de la période antérieure équivalente. Votre compte sera alors régularisé à l'occasion du relevé suivant.

Si le relevé de votre compteur n'a pas été effectué durant deux périodes consécutives, vous devez permettre le relevé dans un délai de 15 jours. Si passé ce délai, le compteur n'a toujours pas pu être relevé, l'alimentation en eau est interrompue.

Afin d'éviter la fermeture du branchement, Le Service Eau et Assainissement peut vous proposer la mise en place d'un module radio sur votre compteur, à votre charge, permettant d'effectuer un télé relevé. Les distributions de l'eau à l'intérieur des propriétés sont soumises à l'inspection des agents du Service Eau et Assainissement. Vous ne pouvez, sous aucun prétexte, vous opposer à leur vérification sous peine de résiliation de votre abonnement. A l'issue de l'inspection, vous devez réaliser, à vos frais, toutes les modifications jugées nécessaires par les agents du Service Eau et Assainissement. En particulier, Le Service Eau et Assainissement pourra exiger le déplacement des compteurs disposés sous plafond de façon à les rendre plus accessibles.

Il est expressément interdit aux abonnés, sous peine de résiliation immédiate, de rémunérer, sous quelques prétextes et à quelque titre que ce soit, les agents du Service Eau et Assainissement.

### **Article 19. Les consommations anormales.**

Les usagers occupants d'un local d'habitation ont droit à un écrêtement de leur facture d'eau conformément aux articles L.2224.12.4 III bis, R2224.20.1 et R2224.19.2 du Code Général des collectivités territoriales et dont les dispositions sont reprises dans les alinéas suivants.

A compter du 1<sup>er</sup> juillet 2013, dès que Le Service Eau et Assainissement constate une augmentation anormale du volume d'eau consommé par l'occupant d'un local d'habitation, susceptible d'être causée par la fuite d'une canalisation, il en informe sans délai l'abonné, par tout moyen et au plus tard lors de l'envoi de la première facture suivant constat.

A défaut de l'information mentionnée au § précédent, l'abonné n'est pas tenu au paiement de la part de la consommation excédant le double de la consommation moyenne.

Une augmentation du volume d'eau consommé est anormale si le volume d'eau consommé depuis le dernier relevé excède le double du volume d'eau moyen consommé par l'abonné ou par un ou plusieurs abonnés ayant occupé le local d'habitation pendant une période équivalente au cours des trois

années précédentes ou, à défaut, le volume d'eau moyen consommé dans la zone géographique de l'abonné dans des locaux d'habitation de taille et de caractéristiques comparables.

Le service ne peut accorder à un abonné d'écèlement de facture lorsque la demande présentée ne correspond pas aux conditions fixées par les articles L2224.12.4 et R2224.20.1 du CGCT. Pour être prise en compte la fuite doit être située sur une canalisation après compteur et ne doit pas être due à des appareils ménagers ni à des équipements sanitaires ou de chauffage.

L'abonné n'est pas tenu au paiement de la part de la consommation excédant le double de la consommation moyenne s'il présente au Service Eau et Assainissement, dans le délai d'un mois à compter de l'information prévue au premier alinéa de l'article L2224.12.4 III bis, une attestation d'une entreprise. Cette attestation indique que la fuite a été réparée en précisant la localisation de la fuite et la date de réparation. Le service peut procéder à tout contrôle nécessaire. En cas d'opposition du contrôle le service engage, s'il y a lieu, les procédures de recouvrement.

L'abonné peut demander, dans le même délai d'un mois, au Service de vérifier le bon fonctionnement du compteur dans les conditions de l'alinéa 2 de l'article 28.

L'abonné n'est alors tenu au paiement de la part de la consommation excédant le double de la consommation moyenne qu'à compter de la notification par le Service Eau et Assainissement, et après enquête, que cette augmentation n'est pas imputable à un défaut de fonctionnement du compteur. Le service doit notifier sa réponse dans le délai d'un mois à compter de la demande dont il est saisi.

La déclaration au Service Eau et Assainissement d'une fuite après compteur fera l'objet d'un dégrèvement total pour la redevance assainissement dans la mesure où il est considéré que cette eau n'est pas collectée dans le réseau d'eaux usées.

Il appartient néanmoins à l'abonné de surveiller périodiquement ses installations privées et notamment de s'assurer par de fréquentes lectures du compteur, qu'il n'existe pas de variations anormales de consommations susceptibles d'être attribuées à des fuites.

## **Article 20. Les modalités de facturation et de paiement**

Vous vous engagez à payer la fourniture d'eau ainsi que les autres prestations assurées par le Service Eau et Assainissement.

Le Service Eau et Assainissement propose deux modes de paiement :

le prélèvement automatique à échéances et la mensualisation que vous choisissez lors de la souscription de votre abonnement. Leurs modalités sont définies dans les contrats de souscription. A défaut, le paiement se fait auprès de la Trésorerie. Pour les abonnés non mensualisés, la facturation est faite en deux fois :

- en milieu d'année : cette facture est un acompte dont le montant correspond environ à la moitié de la consommation annuelle précédente.
- en fin d'année : cette facture fait suite aux relevés de compteurs, ce montant comprend l'abonnement, ainsi que les consommations relevées l'été précédent. Le paiement doit alors être effectué suivant le délai indiqué sur la facture.

Les abonnés qui n'ont pas eu de consommation pendant les six premiers mois et qui ne désirent pas de facture estimative peuvent en faire la demande auprès du Service Eau et Assainissement.

En cas de difficultés financières, Le Service Eau et Assainissement n'est pas compétent, seul le Receveur est en mesure de vous accorder des facilités de paiement ou de vous orienter vers des organismes de solidarité.

## **Article 21. En cas de non paiement**

Pour les abonnés non prélevés mensuellement ou à échéances, le paiement se fait à la caisse de M. Le Trésorier Payeur Principal sur présentation de la facture. Si, à la date limite indiquée sur la facture, vous n'avez pas réglé tout ou partie de votre facture, une lettre de relance vous est adressée par le Trésorier Payeur Principal. Le Trésorier usera de tous les moyens mis à sa disposition pour recouvrer la créance.

## **TITRE 4.- LE BRANCHEMENT**

### **Article 22. La description**

Le Service Eau et Assainissement détermine le tracé et le diamètre du branchement, ainsi que le calibre et l'emplacement du compteur qui sera situé en limite de propriété.

Le branchement comprend successivement :

- 1°) la prise d'eau sur la conduite de distribution publique et le robinet de prise en charge sous bouche à clé,
- 2°) la canalisation située tant en domaine public qu'en domaine privé,
- 3°) le robinet d'arrêt,
- 4°) le dispositif de comptage muni d'une protection contre le démontage,
- 5°) le clapet anti-retour,
- 6°) le réducteur de pression éventuellement nécessaire en raison des conditions de service.

La décision de poser ou non un réducteur de pression appartient à l'abonné qui en assume la charge financière. Le robinet d'arrêt, le compteur, le regard qui l'abrite, le clapet et la canalisation après compteur sont placés sous votre entière responsabilité.

Suivant la nature et l'importance des risques de retour d'eau vers le réseau public, Le Service Eau et Assainissement peut demander au propriétaire d'installer un dispositif de disconnexion anti-retour d'eau, ou un système de rupture de charge.

Le Service Eau et Assainissement peut mettre tout abonné en demeure d'enlever un appareil raccordé à son installation privée ou d'ajouter un dispositif particulier de protection.

### **Article 23. Le tracé**

Lorsque le tracé du branchement d'une propriété nécessite l'empiètement sur une propriété voisine, le demandeur doit obtenir, du propriétaire du terrain traversé, une autorisation écrite d'établir la conduite et éventuellement, le regard pour compteur.

Le propriétaire du terrain traversé doit s'engager explicitement à observer les prescriptions du présent règlement en ce qui concerne les facilités accordées au personnel du Service Eau et Assainissement pour tous travaux ou inspections découlant de l'établissement ou de l'existence du branchement.

### **Article 24. La mise en service**

Avant de raccorder définitivement un nouveau réseau, le pétitionnaire apportera la preuve qu'il

est en règle avec les règlements d'urbanisme, la réglementation sanitaire en vigueur, et les "Prescriptions techniques générales pour les réseaux d'eau potable et d'assainissement" consultables sur simple demande au Service Eau et Assainissement. Pour les passages en terrain privé, le propriétaire doit obtenir, avant les travaux toutes les autorisations (écrites) et servitudes de passage nécessaires. Le branchement est établi après acceptation de la demande par Le Service Eau et Assainissement et après accord sur l'implantation et la mise en place de l'abri du compteur.

Le Service Eau et Assainissement peut différer l'acceptation d'une demande de branchement ou limiter le débit de celui-ci, si l'importance de la consommation nécessite des travaux de renforcement ou d'extension du réseau existant.

La réalisation et la mise en service des branchements sont réalisées par le Service Eau et Assainissement, seul habilité à manoeuvrer les robinets de prise d'eau sur la conduite de distribution publique.

### **Article 25. La facturation**

Avant l'exécution des travaux, Le Service Eau et Assainissement établit un devis. Le prix du branchement est forfaitaire jusqu'à une longueur de six mètres mesurée à partir de l'axe de la chaussée. Dans le cas où le branchement serait supérieur à cette longueur, toute longueur supplémentaire est payée au mètre. L'ensemble des tarifs est fixé par délibération e.

Le compteur étant la propriété du Service Eau et Assainissement, il peut décider de son remplacement sans que vous puissiez vous y opposer. Ce remplacement est alors à la charge du Service Eau et Assainissement sauf si le compteur n'a pas été entretenu conformément aux prescriptions du présent règlement.

### **Article 26. L'entretien**

Les travaux de réalisation et de modification de branchement sont exécutés par les agents du Service Eau et Assainissement. Toutefois, s'il le juge opportun et selon les nécessités, Le Service Eau et Assainissement se réserve le droit de confier l'exécution des travaux à une entreprise et sous sa surveillance.

L'entretien à la charge du Service des Eaux ne comprend pas :

- la démolition et la reconstruction de maçonnerie, dallages, carrelages ou autres, ainsi que les plantations, arbres ou pelouses
  - les frais de remise en état des installations réalisées postérieurement à l'établissement du branchement ;
  - les frais de modification du branchement effectués à votre demande ;
  - les frais résultant d'une faute de votre part (démontage ou dégradation volontaire).
- L'abonné, à défaut le propriétaire, est chargé de la garde et de la surveillance de la partie du branchement située en domaine privé. L'abonné, ou à défaut le propriétaire, est tenu responsable des fuites et des sinistres qui peuvent en découler survenant sur la partie du branchement située en zone privative. Seul Le Service Eau et Assainissement est habilité à intervenir sur le compteur, sur le clapet anti-retour ainsi que sur la bague anti-violation.

L'intervention vous sera alors facturée sur la base des tarifs en vigueur.

Pour éviter les préjudices qui peuvent résulter des ruptures de canalisation

notamment en votre absence, vous pouvez demander au Service Eau et Assainissement, avant votre départ, la fermeture du robinet sous bouche à clé

### **Article 27 : Compteur bloqué**

En cas de blocage du compteur, la consommation de la période en cours est déterminée sur la base de la consommation de référence, si elle est connue, ou égale à celle de la période antérieure équivalente, sauf preuve contraire apportée par les soins de l'abonné ou par le Service Eau et Assainissement.

### **Article 28. La vérification des compteurs**

Les compteurs sont vérifiés ou remplacés suivant la réglementation en vigueur.

En cas de contestation du bon fonctionnement du compteur, vous pouvez demander la vérification du compteur sur place en votre présence sous forme d'un jaugeage par le service lorsque les caractéristiques du compteur et la disposition de l'installation le permettent.

L'abonné peut demander la dépose du compteur en vue de sa vérification par un organisme certifié COFRAC et déterminé par le Service Eau et Assainissement. Si le compteur est reconnu conforme aux spécifications de précision en vigueur, les frais de vérification sont à votre charge. Le montant de ces frais est fixé par délibération du Conseil.

Si le compteur se révèle non conforme aux spécifications de précision en vigueur, les frais de vérification sont à la charge du service.

La consommation de la période contestée est alors rectifiée en prenant en compte votre consommation de référence.

### **Article 29. La fermeture et l'ouverture**

Les frais d'ouverture de branchement sont à la charge de l'abonné et correspondent à la somme forfaitaire d'une heure de main d'oeuvre au tarif voté par délibération du Conseil Communautaire.

### **Tarif 2020 : 39,01 euros TTC.**

La demande de fermeture du branchement ne suspend pas le paiement de l'abonnement tant que celui-ci n'est pas résilié.

Toutefois la résiliation sera prononcée à l'issue de la première année suivant la fermeture sauf demande contraire de l'abonné.

### **Article 30. Modification du branchement**

La charge financière liée à la modification du branchement est supportée par l'abonné. Dans le cas où le déplacement du compteur entraîne un transfert de propriété d'éléments du branchement appartenant à la Collectivité à votre bénéfice, cette dernière s'engage à les remettre en conformité avant le transfert, sauf si vous les acceptez en l'état.

## **TITRE 5.- APPLICATION DU REGLEMENT**

Vous prenez l'engagement de vous conformer au présent règlement pour lequel aucune dérogation ne pourra être prise sans délibération du Conseil -Communautaire.

### **Article 31. Date d'application**

Le présent règlement abroge toutes les dispositions antérieures. Il est applicable dès son approbation par le Conseil communautaire de Douarnenez-Communauté.

### **Article 32. Modification du règlement**

Des modifications au présent règlement peuvent être décidées par Le Service Eau et Assainissement et adoptées par délibération du Conseil. Applicables immédiatement, ces nouvelles dispositions seront portées à la connaissance du public par affichage en Mairie, publication dans la presse locale et mise en ligne sur le site Internet de Douarnenez-Communauté.

### **Article 33. Litiges – Election de domicile**

Une convention de partenariat a été établie entre l'association de la Médiation de l'Eau et Douarnenez-Communauté.

Elle a pour but de favoriser le règlement amiable des litiges qui peuvent survenir entre les consommateurs et le service de l'eau et de l'assainissement.

**Adresse : B.P. 40463 – 75366 PARIS CEDEX 08 - [www.mediation-eau.fr](http://www.mediation-eau.fr)**

Les contestations auxquelles peuvent donner lieu l'application et l'exécution du présent règlement seront portées devant les juridictions dont relève le Service Eau et Assainissement, et ce, quel que soit le domicile du défendeur.

Règlement adopté par délibération en date du 28 juin 2007 ; *modifié par délibérations en date du 10 décembre 2010, du 25 février 2011, du 24 mai 2013, du 9 avril 2015, et du 31 mars 2016.*

# REGLEMENT ASSAINISSEMENT COLLECTIF Douarnenez – Pouldergat – Kerlaz – Poullan sur Mer

Le règlement assainissement désigne le présent document établi par Douarnenez-Communauté. Il définit les conditions de réalisation des ouvrages de raccordement au réseau d'assainissement et les relations entre le Service Eau et Assainissement et l'abonné. Il aborde également l'utilisation et le rejet des eaux pluviales.

Ce règlement complète le règlement eau de Douarnenez-Communauté qui porte plus spécifiquement sur la distribution et la facturation de l'eau à destination de la consommation humaine. Aussi, un certain nombre de dispositions, notamment celles relatives à la facturation, déjà évoquées dans le règlement eau ne sont pas reprises ici.

« Vous » désigne l'abonné, c'est-à-dire toute personne, physique ou morale, titulaire d'un abonnement l'autorisant à déverser ses rejets d'eaux usées dans le réseau d'assainissement collectif. Ce peut être le propriétaire, le locataire ou l'occupant de bonne foi.

Le Service Eau et Assainissement désigne la régie de l'assainissement de Douarnenez-Communauté en charge de la collecte et du traitement des eaux usées et des eaux pluviales.

## TITRE 1.- LE SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT COLLECTIF

Le service de l'assainissement collectif correspond à l'ensemble des activités et installations nécessaires à l'évacuation de vos eaux usées (collecte, transport et traitement).

### Article 1. Les eaux admises

Peuvent être rejetées dans le réseau d'eaux usées :

- les eaux usées domestiques. Il s'agit des eaux d'utilisation domestique provenant des cuisines, buanderies, lavabos, salles de bains, toilettes et installations similaires.
- certaines eaux usées autres que domestiques (industries, artisans, hôpitaux, ...) mais **seulement sous certaines conditions et après autorisation préalable** du Service Eau et Assainissement formalisée par un arrêté de déversement.
- les eaux des piscines privées dans la mesure où leur volume n'excède pas 200 m<sup>3</sup> et qu'il s'agisse d'eau douce. Les eaux de piscine ouvertes au public peuvent exceptionnellement être déversées dans le réseau d'assainissement si une autorisation, formalisée par un arrêté d'autorisation, est accordée par la Commune.

Dans le cas de rejet dans le réseau pluvial, les eaux doivent avoir été déchlorées, filtrées et remises à température.

Vous pouvez contacter à tout moment le Service Eau et Assainissement pour connaître les conditions de déversement de vos eaux dans le réseau d'assainissement collectif, ainsi que les modalités d'obtention d'une autorisation particulière, si nécessaire.

### Article 2. Les engagements du Service Eau et Assainissement

Le Service Eau et Assainissement s'engage à prendre en charge vos eaux usées, dans le respect des règles de salubrité et de protection de l'environnement. Il vous garantit la continuité du service, sauf circonstances exceptionnelles.

Les prestations qui vous sont garanties, sont les suivantes :

- une proposition de rendez-vous dans un délai de 8 jours,
- **une assistance technique au numéro indiqué sur la facture et dans le journal d'annonces local, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7**, pour répondre aux urgences techniques avec un délai garanti d'intervention d'un technicien **dans les deux heures en cas d'urgence**,
- un accueil téléphonique au numéro de téléphone indiqué sur la facture (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 pour effectuer toutes vos démarches et répondre à toutes vos questions. L'accueil pourra être exceptionnellement fermé certaines demi-journées.
- un portail internet ([www.douarnenez-communautaire.fr](http://www.douarnenez-communautaire.fr)) pour poser vos questions ou télécharger vos formulaires.
- **une réponse écrite à vos courriers dans les trois semaines** suivant leur réception, qu'il s'agisse de questions techniques ou concernant votre facture,
- une permanence à votre disposition pour tout rendez-vous,
- **pour l'installation d'un nouveau branchement : l'envoi du devis sous 10 jours après réception de votre demande ou après rendez-vous sur place,**
- **la réalisation des travaux à la date qui vous convient ou au plus tard dans les 15 jours après acceptation du devis et obtention des autorisations administratives.**

### Article 3. Les règles d'usage du service de l'assainissement collectif

En bénéficiant du service de l'assainissement collectif, vous vous engagez à respecter les règles d'usage de l'assainissement collectif.

Ces règles vous interdisent :

- de causer un danger pour les agents communaux en charge de l'exploitation,
- de dégrader les ouvrages de collecte et d'épuration ou gêner leur fonctionnement,
- de créer une menace pour l'environnement,

En particulier, il est interdit de rejeter :

- le contenu de fosses septiques et/ou les effluents issus de celles-ci,
- les déchets solides tels que ordures ménagères, y compris après broyage,
- les graisses,
- les huiles usagées (huiles de friture par exemple), les hydrocarbures, solvants, acides, bases, cyanures, sulfures, métaux lourds...
- les produits et effluents issus de l'activité agricole (engrais, pesticides, lisiers, purins, nettoyage de cuves...),
- les produits radioactifs.

Dans le cas de rejet dont les volumes sont importants, le débit devra impérativement être régulé afin de ne pas endommager le réseau d'assainissement par des surtensions. Le Service Eau et Assainissement pourra imposer la mise en place d'un dispositif de régulation.

Dans le cas du non-respect de ces règles d'usage, **la mise hors service du branchement peut être immédiate** afin de protéger les intérêts des autres abonnés ou de faire cesser le délit.

### Article 4. Les interruptions du service

Le Service Eau et Assainissement est responsable du bon fonctionnement du service. A ce titre, et dans l'intérêt général, il peut être tenu de réparer ou modifier les installations d'assainissement collectif, entraînant l'interruption du service ou une gêne pour les riverains.

Dans toute la mesure du possible, le Service Eau et Assainissement **vous informe au moins 24 heures à l'avance**, par courrier ou en vous rencontrant à votre domicile, des interruptions du service quand elles sont prévisibles.

Le Service Eau et Assainissement ne peut être tenu pour responsable d'une perturbation du service due à un accident ou un cas de force majeure.

## Article 5. Les modifications du service

Dans l'intérêt général, la collectivité peut modifier le réseau de collecte. Dès lors que les conditions de collecte sont modifiées, le Service Eau et Assainissement vous informera des conséquences éventuelles.

## TITRE 2.- VOTRE ABONNEMENT

### Article 6. La demande et la résiliation d'abonnement

Pour bénéficier du service d'assainissement collectif, **une demande d'abonnement auprès du Service Eau et Assainissement de Douarnenez-Communauté est nécessaire :**

- Pour la commune de Douarnenez la demande d'abonnement s'effectue par un seul et même formulaire, commun pour la distribution d'eau et la collecte des eaux usées. De la même façon, la résiliation s'effectue par un seul et même formulaire.

- Pour la commune de Pouldergat la demande d'abonnement et de résiliation s'effectue par un formulaire pour la collecte des eaux usées. **La demande d'abonnement pour l'eau est à faire auprès de la SAUR, idem pour la résiliation.**

Les abonnements sont accordés aux propriétaires et usufruitiers des immeubles ainsi qu'aux locataires et occupants de bonne foi.

Les demandes d'abonnement devront être adressées au Service Eau et Assainissement.

Les imprimés peuvent être obtenus par simple demande ou téléchargés sur le site internet de Douarnenez-Communauté.

La signature de la demande d'abonnement vaut acceptation des conditions particulières du présent règlement.

## TITRE 3.- VOTRE FACTURE

### Article 7. La présentation de la facture

- Pour les commune de Douarnenez, Pouldergat et Kerlaz la facture de l'assainissement collectif est commune avec celle du service d'eau potable.

- Pour la commune de Poullan sur Mer la facture d'assainissement est établit par la SAUR

Tous les éléments de votre facture sont soumis à la TVA au taux en vigueur.

La présentation de votre facture sera adaptée en cas de modification des textes en vigueur.

**En cas de fuite**, vous pouvez bénéficier, sous certaines conditions, d'un dégrèvement conformément à la réglementation en vigueur.

## Article 8. L'évolution des tarifs

Les tarifs appliqués sont fixés :

- par décision de la Collectivité, pour sa part,
- par décision des organismes publics concernés ou par voie législative ou réglementaire, pour les taxes et redevances.

Si de nouveaux frais, droits, taxes, redevances ou impôts étaient imputés au service de l'assainissement collectif, ils seraient répercutés de plein droit sur votre facture.

Les tarifs fixés sont consultables à tout moment dans les Mairies, au Service Eau et Assainissement ou sur le site internet de Douarnenez-Communauté.

### Article 9. Les modalités de facturation et de paiement

La partie variable de votre facture est calculée sur la base de votre consommation en eau potable.

Si vous êtes alimenté en eau totalement ou partiellement à partir d'un puits, d'eaux pluviales ou d'une autre source qui ne dépend pas d'un service public, vous êtes tenu d'en faire la déclaration au Service eau et assainissement afin que ces volumes puissent être intégrés dans le calcul de votre redevance assainissement.

### Article 10. Tarification forfaitaire

Les modalités de calcul de la redevance assainissement, si vous êtes alimentés par une autre ressource que celle de Douarnenez-Communauté ou de la SAUR, pour la commune de Pouldergat, sont les suivantes :

Si votre logement ne dispose pas d'abonnement au service de distribution d'eau potable (communautaire ou SAUR) :

Sont considérés les volumes suivants :

Forfait 1 occupant : 35 m3  
2 occupants : 70 m3  
3 occupants et + : 100 m3

Si votre logement dispose d'un abonnement au service de distribution d'eau potable :

La source alternative alimente exclusivement les toilettes (WC) du logement :

Il est couramment admis que la consommation des toilettes représente 20% de la consommation d'un foyer français.

Pour le calcul du volume à facturer, il sera fait application de la formule suivante :

$$V_{\text{facturé}} = V_{\text{relevé}} \div 0.8$$

La source alternative alimente les toilettes (WC) et la machine à laver le linge : Il est couramment admis que la consommation des toilettes représente 20% de la consommation d'un foyer français et la lessive (linge) 12%.

Pour le calcul du volume à facturer, il sera fait application de la formule suivante :

$$V_{\text{facturé}} = V_{\text{relevé}} \div 0.68$$

## TITRE 4.- LE RACCORDEMENT

On appelle "raccordement" le fait de relier des installations privées au réseau public d'assainissement.

Dans le cadre d'une extension de réseau à l'initiative de la collectivité, la partie publique du raccordement pourra être prise en charge par la collectivité sous réserve que l'usager se raccorde dans un délai de 6 mois après la fin des travaux. Passé ce délai le raccordement sera entièrement à la charge de l'usager.

### Article 11. Les obligations

La demande de raccordement doit être effectuée par le propriétaire ou son représentant auprès du Service Eau et Assainissement. Elle est traitée dans les conditions et délais prévus dans l'article 2 du présent règlement.

#### Pour les eaux usées domestiques :

En application du code de la santé publique, **le rejet des eaux usées dans le réseau d'assainissement est obligatoire quand celui-ci est techniquement possible. La nécessité de recourir à une pompe de relevage ne constitue pas un motif de non raccordement.**

**Cette obligation est immédiate pour les constructions édifiées postérieurement à la réalisation du réseau d'assainissement.**

Dans le cas d'une mise en service d'un réseau d'assainissement postérieure aux habitations existantes, l'obligation est **soumise à un délai de deux ans.**

Au terme du délai de 2 ans et conformément aux prescriptions de l'article L.1331-8 du Code de la santé publique, tant que le propriétaire ne s'est toujours pas conformé à cette obligation de raccordement, il lui sera appliqué une pénalité égale au montant TTC de la redevance assainissement qui sera majorée de 100% (majoration de taxe non-raccordement).

Au-delà de ce délai de 2 ans, le Service Eau et Assainissement peut, après mise en demeure, procéder d'office et aux frais du propriétaire, à l'ensemble des travaux indispensables, conformément à l'article L.1331-6 du Code de la santé publique.

En cas de non-conformité constaté sur un branchement, le propriétaire bénéficiera d'un délai de 6 mois afin de réaliser les travaux de mise en conformité ; toutefois, s'il est avéré que le propriétaire rencontre des difficultés techniques pour réaliser les travaux, le délai pourra être porté à 12 mois à titre exceptionnel ; dans le cas où la non-conformité persiste au-delà du délai accordé, sera appliquée la « majoration de taxe de non raccordement ».

#### Pour les eaux usées autres que domestiques :

Le raccordement au réseau est soumis à l'obtention d'une autorisation préalable de la collectivité. L'autorisation de déversement délivrée par la collectivité définit, dans une convention spéciale de déversement, les conditions techniques et financières. Elle peut notamment imposer la mise en place de dispositifs de pré traitement dans vos installations privées afin d'éviter d'endommager le système d'assainissement collectif (réseau, postes de relevage et station d'épuration).

**Dans le cas d'incompatibilité entre l'effluent et le réseau de collecte, parce que l'effluent est septique, fortement fermentescible ou que son temps de transit dans le réseau est trop élevé compte tenu de sa nature, l'injection de réactifs (type Nutriox) pourra être imposée** par le Service Eau et Assainissement pour éviter les nuisances olfactives et la dégradation prématurée du réseau.

## Article 12. La prolongation du délai de raccordement

Lors de la mise en œuvre d'un nouveau collecteur d'eaux usées, une prolongation de délai pourra être accordée, pour l'exécution du branchement, pour les constructions pourvues d'une installation réglementaire d'assainissement non collectif autorisée par un permis de construire accordé depuis moins de dix ans.

Cette prolongation de délai ne sera toutefois autorisée que si le dispositif d'assainissement autonome est déclaré conforme au regard des arrêtés du 7 mars 2012 et du 27 avril 2012 par le Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC) de Douarnenez-Communauté (rapport établi depuis moins de 3 ans).

Conformément à l'article L.1331-1 du Code de la santé publique, ces prolongations ne peuvent en aucun cas excéder dix ans.

L'arrêté du Président de Douarnenez-Communauté en fixera la durée au vu de chaque situation particulière.

Lorsque les conditions d'évacuation des eaux usées présentent un **danger pour la santé des personnes ou un risque environnemental avéré** la prolongation peut être refusée ou subordonnée à l'exécution de mesures destinées à sauvegarder ou rétablir la sécurité ou la salubrité.

Une fois acceptée par la collectivité, la prolongation du délai de raccordement fera l'objet d'un arrêté de prolongation du délai de raccordement qui sera communiqué au pétitionnaire.

En cas de changement de propriétaire de l'immeuble (succession, donation, vente...), l'arrêté de prolongation de délai devient caduc, le raccordement au réseau public devient obligatoire dans un délai d'un an.

## Article 13. L'exonération de l'obligation de raccordement (notion de difficilement raccordable)

Les **constructions neuves** ne peuvent être exonérées de l'obligation de raccordement. Une construction **existante** ne pourra être reconnue comme difficilement raccordable que si elle répond à la double condition suivante :

- 1ère condition : la construction est équipée d'une installation d'assainissement autonome, recevant l'ensemble des eaux usées domestiques, déclarée conforme au regard des arrêtés du 7 mars 2012 et du 27 avril 2012 par le Service Public d'Assainissement Non Collectif (SPANC) de Douarnenez-Communauté (rapport établi depuis moins de 3 ans).

Dans le cas d'un avis de non-conformité du SPANC, le pétitionnaire disposera d'un délai de six mois, à compter de la réception du compte rendu de visite, pour procéder à la mise aux normes de son installation.

Lors de la réhabilitation du dispositif, les étapes de conception et de réalisation seront suivies par le SPANC qui rédigera le cas échéant un avis sur la conformité après contrôle des travaux.

Passé ce délai, si le dispositif d'ANC n'a pas été remis aux normes, la demande d'exonération de raccordement au réseau d'eaux usées sera définitivement rejetée.

- 2ème condition : Sont considérées comme difficilement raccordables, les propriétés pour lesquelles le montant du raccordement dépasse le coût d'une installation d'assainissement non collectif.

Le pétitionnaire doit justifier du coût important des travaux de raccordement des installations privées au réseau d'eaux usées. Le montant du ou des devis présentés par le pétitionnaire sera comparé à un référentiel mis en place par la collectivité, basé sur un montant forfaitaire déterminé au vu de montants réels constatés sur la commune (8000 € base 4 eh pour 2013).

Le coût moyen d'une installation individuelle d'assainissement sera réévalué chaque année en fonction de l'indice INSEE du coût de la construction et son montant sera mentionné au tarif annuel fixé chaque année par délibération.

Il y sera tenu compte du nombre de personnes composant le foyer ainsi que du nombre de pièces principales de l'habitation.

Une fois acceptée par la collectivité, la dérogation à l'obligation de raccordement fera l'objet d'un arrêté d'exonération de l'obligation de raccordement qui sera communiqué au pétitionnaire.

En cas de changement de propriétaire de l'immeuble (succession, donation, vente...) non-conforme au regard des dispositions en vigueur, l'arrêté d'exonération devient caduc, le raccordement au réseau public devient obligatoire dans un délai d'un an.

## Article 14. Participation au Financement de l'Assainissement Collectif

La Participation au Financement de l'Assainissement Collectif est perçue par le Service Eau et Assainissement.

La PFAC est perçue auprès de tous les propriétaires d'immeubles soumis à l'obligation de raccordement au réseau public d'assainissement visée à l'article L.1331-1 du Code de la Santé Publique, c'est-à-dire les propriétaires d'immeubles d'habitation neufs, réalisés postérieurement à la mise en service du réseau public, et les propriétaires d'immeubles d'habitation préexistants à la construction du réseau ;

La PFAC est exigible à la date du raccordement de l'immeuble, de l'extension de l'immeuble ou de la partie réaménagée de l'immeuble, dès lors que ces travaux d'extension ou d'aménagement génèrent des eaux usées supplémentaires.

Cette PFAC est applicable selon les modalités suivantes :

- Construction maison Individuelle : 3.000 €
- Extension d'immeuble créant un ou des logements (par logement) : 3.000 €
- Immeuble collectif et résidence (par logement) : 1.500€
- Local industriel / Commercial / Artisanal : 3.000 Euros
- Habitation légère de Loisirs hors camping : 3.000 Euros
- Habitation légère de Loisirs en camping : 600 Euros
- Démolition-reconstruction : 3.000 Euros

Pour les immeubles existants dotés d'un assainissement individuel et raccordable au réseau collectif :

Classification Actuelle	Ancienne Classification	PFAC €HT
F1 Absence de défaut	Conforme Classe 3	Exonéré
F2 Non conforme non polluant	NC1 Classe 2	1 500 €
F3 Installation non conforme présentant un risque environnemental avéré	NC4 Casse 1 Non Conforme	3 000 €
F4 Installation non conforme présentant un danger pour la santé des personnes	NC4 Classe 1 Non Conforme	3 000 €
F5 Installation présentant des défauts d'entretien ou une usure de l'un de ses éléments constitutifs	Conforme Classe 3	Exonéré
F6 Absence d'installation	NC4 Classe 1 Inexistant	3 000 €

**Le montant de la PFAC sera révisé annuellement au mois de mai dès parution de l'indice « janvier » suivant la formule :**

$$PFAC = PFACo * (TP10an / TP10ao)$$

TP10a= « canalisations, égouts, assainissement et adduction d'eau avec fournitures de tuyau ».

TP10ao = origine (107.9 indice janvier 2018 paru au J.O. le 03/05/2018)

TP10an = indice janvier année en cours à parution

La PFAC « assimilés domestiques » est due par les propriétaires d'immeubles et d'établissements qui produisent des eaux usées provenant d'usages assimilables à un usage domestique, lorsque ces propriétaires demandent à bénéficier du droit de raccordement au réseau public de collecte prévu par l'article L1331-7-1 du code de la santé publique.

### Modalités de calcul de la PFAC « assimilés domestiques » :

Par référence au tableau ci-après figurant dans la circulaire relative à l'assainissement non collectif du 22 mai 1997 :

DETAIL	Equivalent / Habitants
Ecole (pensionnat), caserne, maison de repos (par résident)	1

Ecole (demi -pension), ou similaire (par élève)	0,5
Ecole (externat), ou similaire (par élève)	0,3
Hôpitaux, clinique, etc. (par lit) (y compris personnel soignant et d'exploitation)	3
Personnel d'usine (par poste de 8 heures)	0,5
Personnel de bureaux, de magasin (par agent temps-plein)	0,5
Hôtel-restaurant, pension de famille (par chambre)	2
Hôtel, pension de famille (sans restaurant, par chambre)	1
Restauration (pour 6 places assises)	1
Terrain de camping (par emplacement)	0.75
Usager occasionnel (lieux publics)	0,05

**Il est proposé pour ces catégories la tarification suivante :**

Tranches EH	Montant HT (par E/H)
<10	200 €
10-49	180 €
50-99	160 €
100-199	140 €
200-499	120 €
> 500	100 €

## TITRE 5. - LE BRANCHEMENT

### Article 15. Les obligations

Le raccordement à la canalisation publique de collecte des eaux usées se fait par l'intermédiaire du branchement.

Le branchement fait partie du réseau public et comprend trois éléments :

- 1°) la boîte de branchement, généralement située en domaine public,
- 2°) la canalisation,
- 3°) le dispositif de raccordement à la canalisation publique.

Vos installations privées commencent à l'amont de la boîte de branchement.

En cas d'absence de boîte de branchement, la limite du branchement est la frontière entre le domaine public et le domaine privé.

Pour les professionnels de la restauration (commerciale et collectivité) et des métiers de bouche (boucherie, boulangerie, service traiteurs et restaurants), le bac à graisse est un équipement indispensable et obligatoire.

### Article 16. L'installation et la mise en service

Le Service Eau et Assainissement détermine, après contact avec vous, les conditions techniques d'établissement du branchement, en particulier l'emplacement de la boîte de branchement.

Le branchement est établi après votre acceptation des conditions financières.

Les travaux sont alors réalisés par le Service Eau et Assainissement ou par une entreprise de son choix sous sa surveillance.

Le Service Eau et Assainissement est seul habilité à mettre en service le branchement après avoir vérifié la conformité des installations privées. **Cette vérification se fait tranchées ouvertes.**

Lors de la construction d'un nouveau réseau d'assainissement, **la collectivité peut exécuter ou faire exécuter d'office les branchements** de toutes les propriétés riveraines existantes.

Afin de garantir la sécurité sanitaire et la protection de l'environnement, **le Service Eau et Assainissement est en droit d'exiger la rétrocession des réseaux situés en domaine privé.** Le réseau devra alors respecter l'ensemble des prescriptions techniques émises par le service.

### Article 17. Le tarif et le paiement

Le devis lié à la réalisation du branchement est établi par le Service Eau et Assainissement sur la base des tarifs délibérés par le Conseil Communautaire.

Dans le cas des modifications de branchement, la réalisation des travaux est conditionnée par l'acceptation écrite du devis. En revanche, la réalisation du branchement neuf s'impose à l'abonné et ne nécessite donc pas l'approbation de ce dernier, le raccordement étant obligatoire dans les deux ans.

Aucun acompte sur les travaux n'est exigé lors de l'acceptation de ce devis.

### Article 18. L'entretien et le renouvellement

Le Service Eau et Assainissement prend à sa charge les frais d'entretien, de réparations et les dommages pouvant résulter de l'existence du branchement.

En revanche, les frais résultant d'une faute de votre part sont à votre charge.

Le renouvellement du branchement est à la charge du Service Eau et Assainissement.

### Article 19. La modification du branchement

La charge financière d'une modification du branchement est supportée par le demandeur.

### Article 20 – Le contrôle de conformité.

Vos installations peuvent être contrôlées, afin de vérifier leur conformité au présent règlement, et l'absence d'impact sanitaire ou environnemental.

Conformément à l'article L1331-11 du Code de la santé publique, les agents de la Régie Eau et Assainissement ont accès aux propriétés privées pour effectuer leur mission de contrôle de conformité.

Cet accès doit être précédé d'un avis préalable de visite notifié à l'occupant, dans un délai d'au moins 7 jours ouvrés avant la date de la visite. L'occupant se charge de prévenir son propriétaire. Le contrôle est gratuite sauf absence au rendez-vous malgré une relance de la régie Eau et Assainissement. Ce contrôle est obligatoire. En cas d'obstacle mis à l'accomplissement de cette mission, l'occupant est astreint aux mêmes sanctions financières que celles prévues en cas de défaut de raccordement (article 11 du présent règlement).

En cas de constat de non-conformité d'une installation, un courrier indiquant les défauts à corriger sera adressé au propriétaire.

#### ➤ Cas des ventes

Le Service Eau et Assainissement est habilité à contrôler la conformité du raccordement à l'assainissement collectif de votre propriété à votre demande ou celle d'un ayant-droit, d'un notaire ou d'une agence immobilière.

**Ce contrôle est obligatoire dans le cadre d'une mutation immobilière : vente, succession, donation, ...**

Cette demande devra être faite sur un imprimé établi par le Service Eau et Assainissement.

A l'issue de cette visite le demandeur, qui doit être présent ou représenté, sera destinataire d'un diagnostic sur l'état du raccordement de la propriété qui est valable 3 ans à compter de la date de contrôle.

Le tarif de cette prestation est voté au Conseil Communautaire et révisable chaque année.

## TITRE 6.- LES INSTALLATIONS PRIVEES

On appelle "installations privées", les installations de collecte des eaux usées situées en amont de la boîte de branchement.

### Article 21. Les caractéristiques

La conception et l'établissement des installations privées sont exécutés aux frais du propriétaire et par l'entrepreneur de son choix.

Ces installations ne doivent présenter aucun inconvénient pour le réseau public et doivent être conformes aux dispositions du code de la santé publique.

Les rejets sont collectés de manière séparée : eaux usées d'une part et eaux pluviales d'autre part. **Vous devez laisser au Service Eau et Assainissement l'accès à vos installations privées** afin qu'il puisse vérifier leur conformité.

De même, la collectivité peut refuser l'installation d'un raccordement ou la desserte d'un immeuble tant que les installations privées sont reconnues défectueuses.

Vous devez notamment respecter les règles suivantes :

- **Assurer une collecte séparée des eaux usées et des eaux pluviales,**
- Vous assurer de la parfaite étanchéité des évacuations des eaux usées,
- **Equiper de siphons tous les dispositifs d'évacuation** (équipements sanitaires, et ménagers, cuvettes de toilette, ...),
- Poser toutes les colonnes de chute d'eaux usées verticalement et les munir d'évents prolongés au dessus de la partie la plus élevée de la propriété,
- **Vous assurer que vos installations privées sont conçues pour protéger la propriété contre les reflux d'eaux usées ou d'eaux pluviales** en provenance du réseau public, notamment en cas de mise en charge accidentelle.

A cette fin :

↳ les canalisations, joints et les tampons des regards devront pouvoir résister à la pression correspondante,

↳ un dispositif s'opposant à tout reflux devra être mis en place.

Ne pas raccorder entre elles les conduites d'eau potable et les canalisations d'eaux usées, ni installer des dispositifs susceptibles de laisser les eaux usées pénétrer dans les conduites d'eau potable,

- **Les fosses devront impérativement avoir été neutralisées et bypassées pour éviter que les effluents n'y stagnent.** Le Service Eau et Assainissement pourra mettre en demeure les abonnés dont l'installation n'a pas été mise en conformité et obturer le branchement jusqu'à ce que les travaux soient réalisés.

## Article 22. L'entretien et le renouvellement

**L'entretien, le renouvellement et la mise en conformité des installations privées vous incombent complètement.**

Le Service Eau et Assainissement ne peut-être tenu pour responsable des dommages causés par l'existence ou le fonctionnement des installations privées ou par leur défaut d'entretien, de renouvellement ou de mise en conformité.

## TITRE 7.- LES EAUX PLUVIALES

### Article 23. Rejet des eaux pluviales

L'arrêté communautaire 05-2018/EAUASS en date du 17 septembre 2018 reçu à la Préfecture le 1<sup>er</sup> octobre 2018 décrit les modalités relatives à la **gestion des eaux pluviales sur le territoire de Douarnenez-Communauté.**

Cet arrêté est consultable dans les mairies du territoire communautaire, au Service eau et assainissement et sur le site internet de Douarnenez-Communauté.

### Article 24. Réutilisation des eaux pluviales

Les modalités de réutilisation des eaux pluviales ont été définies dans une note disponible en Mairie, au Service Eau et Assainissement ou sur le site internet de Douarnenez-Communauté.

## TITRE 8.- APPLICATION DU REGLEMENT

### Article 25. Date d'application

Le présent règlement abroge toutes les dispositions antérieures. Il est applicable dès son approbation par le Conseil communautaire.

### Article 26. Litiges

Selon l'infraction constatée, Douarnenez-Communauté est en droit de mettre en œuvre diverses dispositions. Pour les installations non conformes, la Collectivité mettra en demeure l'abonné de réaliser les travaux jugés nécessaires par le Service Eau et Assainissement.

**En cas de rejets non autorisés dans le réseau (déversement accidentel de produits toxiques, hydrocarbures, eau de lavage, matières de curage...), une somme à payer forfaitaire de 10 mètres cube de graisses au tarif en vigueur sera exigée.** Si l'infraction générerait des répercussions importantes soit au niveau des risques pour la santé, soit au niveau du fonctionnement de la station d'épuration, la somme à payer pourra être ajustée sur la base de l'estimation faite par Douarnenez-Communauté, et une action en justice pourra être engagée.

### Article 27. Modification du règlement

Des modifications au présent règlement du service peuvent être décidées par Douarnenez-Communauté.

Elles sont portées à la connaissance des abonnés par affichage dans les Mairies et à Douarnenez-Communauté avant leur date de mise en application.

### Article 28. Litiges - Election de domiciles

Une convention de partenariat a été établie entre l'association de la Médiation de l'Eau et Douarnenez-Communauté.

Elle a pour but de favoriser le règlement amiable des litiges qui peuvent survenir entre les consommateurs et le service l de l'eau et de l'assainissement.

**Adresse : B.P. 40463 – 75366 PARIS CEDEX 08 / [www.mediation-eau.fr](http://www.mediation-eau.fr)**

Les contestations auxquelles peuvent donner lieu l'application et l'exécution du présent règlement seront portées devant les juridictions dont relève le Service Eau et Assainissement, et ce, quel que soit le domicile du défendeur.

*Règlement adopté par délibération en date du 27 juin 2008 ; modifié par délibération en date du 24 février 2012 ; du 22 novembre 2012 ; du 26 juillet 2013 ; du 3 octobre 2013 ; du 9 avril 2015 ; du 31 mars 2016 ; 15 décembre 2016 ; du 8 février 2018 ; 31 mai 2018 ; du 26 novembre 2019.*