

Notre charte managériale

AGENTS

Des travaux collectifs de 2023 ont fait émerger
4 valeurs fondamentales
des encadrants de la collectivité.

ENGAGEMENT SOLIDARITÉ LOYAUTÉ BIENVEILLANCE



Ces valeurs se déclinent en suivant
une **démarche de rédaction**
et induisent un certain nombre
de **comportements attendus**
de la part des encadrants.

Peu de règles, mais
très concrètes et
vraiment partagées



Une responsabilité des encadrants
de ne pas transiger sur ces règles

Démarche de rédaction

Une équipe fonctionne bien
avec des règles simples. Les
règles de fonctionnement font
vivre nos valeurs et sont la
responsabilité de l'encadrant.
Le collectif des encadrants a
souhaité suivre 2 principes lors
de la rédaction de cette charte.



1 ENGAGEMENT



En tant qu'agent,

- Je suis responsable d'**alerter** ma hiérarchie si j'identifie un risque psychosocial

2 SOLIDARITÉ



En tant qu'agent,

- **J'aide** volontiers dans la limite de mes moyens (ressources, compétences)

3 LOYAUTÉ



En tant qu'agent,

- J'applique le **devoir de réserve** concernant les informations dont je dispose
- Je respecte la ligne hiérarchique sauf si
 - **Urgence** (impact sur la sécurité des biens et des personnes ou sur la continuité et la qualité de service)
 - **Absence de réponse** du responsable direct dans le délai convenu
- **J'ai confiance** dans la capacité du collectif à me transmettre les informations qui me concernent

4 BIENVEILLANCE



En tant qu'agent,

- Le **bien-être au travail** de mes collègues compte autant que le mien
- Je m'engage à faire preuve de **respect, tolérance** et **écoute** lors des échanges avec mes collègues

Notre charte managériale

Des travaux collectifs de 2023 ont fait émerger
4 valeurs fondamentales
des encadrants de la collectivité.

ENGAGEMENT SOLIDARITÉ LOYAUTÉ BIENVEILLANCE



Ces valeurs se déclinent en suivant
une **démarche de rédaction**
et induisent un certain nombre
de **comportements attendus**
de la part des encadrants.



Peu de règles, mais
très concrètes et
vraiment partagées

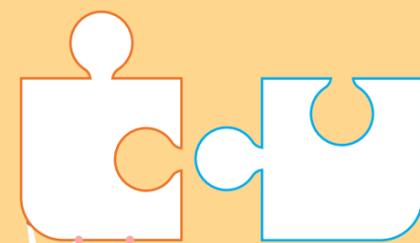


Une responsabilité des encadrants
de ne pas transiger sur ces règles

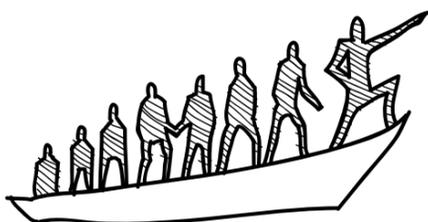
ENCADRANTS

Démarche de rédaction

Une équipe fonctionne bien
avec des règles simples. Les
règles de fonctionnement font
vivre nos valeurs et sont la
responsabilité de l'encadrant.
Le collectif des encadrants a
souhaité suivre 2 principes lors
de la rédaction de cette charte.



1 ENGAGEMENT



En tant qu'encadrant,

- Je fais preuve de **courage managérial** en recadrant les comportements inappropriés et en cas de résultats insuffisants
- Je fais de l'**exemplarité** un enjeu prioritaire de ma fonction managériale

Thème des risques psychosociaux

- **Je me forme** aux risques psychosociaux
- En cas d'alerte, je la considère et je la qualifie
- En cas de RPS avéré, **j'alerte** ma hiérarchie, **je sollicite** de l'aide et **j'agis** pour traiter la situation

Thème de la communication interne

- J'ai la responsabilité de **définir** et de **faire respecter** le niveau de confidentialité des informations que je transmets.
- Je suis garant de la **bonne transmission** des informations aux agents que j'encadre
- Je suis garant de **faire remonter les informations** utiles à ma hiérarchie
- En cas de communication externe incontrôlée et impactante, je m'engage à en **discuter** avec les agents de mon équipe

2 SOLIDARITÉ



En tant qu'encadrant,

- **J'aide** volontiers dans la limite des moyens du service (ressources, compétences)
- **J'organise l'entraide** dans le respect de la légalité, de la sécurité et de la compétence des agents
- En cas de situation dégradée (Impact sur la sécurité des biens et des personnes ou sur la continuité et qualité de service), **j'organise les conditions** de l'entraide
- Je m'assure que le mode dégradé est occasionnel

Notre charte managériale

Des travaux collectifs de 2023 ont fait émerger **4 valeurs fondamentales** des encadrants de la collectivité.

ENGAGEMENT SOLIDARITÉ LOYAUTÉ BIENVEILLANCE



Ces valeurs se déclinent en suivant une **démarche de rédaction** et induisent un certain nombre de **comportements attendus** de la part des encadrants.



Peu de règles, mais très concrètes et vraiment partagées

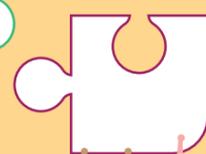


Une responsabilité des encadrants de ne pas transiger sur ces règles

ENCADRANTS

Démarche de rédaction

Une équipe fonctionne bien avec des règles simples. Les règles de fonctionnement font vivre nos valeurs et sont la responsabilité de l'encadrant. Le collectif des encadrants a souhaité suivre 2 principes lors de la rédaction de cette charte.



3 LOYAUTÉ



En tant qu'encadrant,

- Je veille à l'application du **devoir de réserve**.
- Je la joue **collectif** en respectant l'organisation interne et en soutenant les décisions managériales
- Je suis garant du respect de la **ligne hiérarchique** sauf si
 - **Urgence** (impact sur la sécurité des biens et des personnes ou sur la continuité et la qualité de service)
 - **Absence de réponse** du responsable direct dans le délai convenu
- En cas de court-circuit, **j'interroge** les raisons et **j'agis** en conséquence
- Si je ne sais pas répondre à une demande d'un agent, **j'en accuse réception** et **je m'engage** sur un délai de retour

4 BIENVEILLANCE



En tant qu'encadrant,

- Le **bien-être au travail** des membres de mon équipe et de mes collègues compte autant que le mien
- Je m'assure que mon équipe adopte un **savoir-être** et un **savoir-vivre** en cohérence avec les valeurs de l'administration Douarnenez Communauté.
 - J'ai la **responsabilité de réagir** en cas de pratiques et propos discriminatoires et irrespectueux.
 - J'anime les temps d'équipe en favorisant la **tolérance** et les **échanges réciproques**.